

# 個人情報保護方針

彩葉(いろは)では、日頃よりお客様の個人情報の適切な取扱いに努めてまいりましたが、更に適正な対応を行うために当社が保有しているお客様の個人情報の利用に関してご報告申し上げ、より一層ご安心いただけるように対応を強化したいと考えております。

## 個人情報とは

お名前・ご住所・電話番号・年齢・性別・Eメールアドレス・その他の履歴や記述など、その個人を識別することができる情報のことを意味します。

## 個人情報の取得

当店では、お客様の必要に応じたサービス及び情報の提供を行うためにお客様の個人情報をいただくことがあります。その他上記以外の用途でお客様の個人情報を入力いただく場合には、その目的及び内容を明確にし同意をいただいた上で行います。

## 個人情報の利用目的

- ・お客様のご要望に合わせたサービスをご提供するための各種ご連絡。
- ・お問い合わせいただいたご質問への回答のご連絡。
- ・取得した個人情報は、ご本人の同意なしに目的以外では利用しません。
- ・情報が漏洩しないよう対策を講じ、スタッフを監督します。
- ・ご本人の同意を得ずに第三者に情報を提供しません。
- ・ご本人からの求めに応じ情報を開示します。
- ・個人情報が事実と異なる場合、訂正や削除に応じます。
- ・個人情報の取り扱いに関する苦情に対し、適切・迅速に対処します。

## 個人情報の管理

当店では、個人情報を細心の注意を払って管理し、利用者本人の事前許可なしに第三者に開示することはありません。ただし以下の各号に定める場合は、事前に許可なく情報を開示することがあります。

- ・登録者が第三者に不利益を与えている場合、もしくは及ぼす可能性がある場合と判断した場合。
- ・警察、裁判所等の公的機関から、登録内容開示を求められた場合。

## 個人情報のお問い合わせについて

お客様の個人情報に関するお問い合わせや、個人情報の開示・訂正・利用停止・削除等のご請求については、当店までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

## 個人情報の取扱いの見直しについて

個人情報の取扱いについては、内容の更なる向上のために、必要に応じ見直しを行います。

## 免責事項について

当店は、当サイトに情報を掲載する際に、細心の注意を払っておりますが、本サイト上で提供した情報は、以下の点についていかなる保証もいたしません。

- ・その情報が常に最新の情報であること。
- ・当サイトをご利用になられたことにより生じた一切の損害。
- ・情報の変更及び当サイトの運用の中断又は中止により生じる損害。